Описание предметной области

КОД 09.02.07-2-2024 Программист

2024

Проектируемая ИС предназначена для управления бизнес-процессами службы доставки товаров (далее Служба). Пользователями системы являются сотрудники Службы. Основная задача системы состоит в учёте заказов клиентов.

Пользователи системы

Все пользователи системы подразделяются на три группы:

* Администраторы
* Менеджеры
* Курьеры

Пользователи получают доступ к функциям ИС только после успешной авторизации.

Требования к функционалу администратора:

* Регистрация новых пользователей в системе.
* Перевод пользователей в статус «уволен».
* Назначение менеджеров и курьеров на смены.
* Просмотр всех заказов.

Требования к функционалу курьеров:

* Просмотр заказов, принятых от клиентов.
* Изменение статуса заказа (готовится, готов).

Требования к функционалу менеджера

* Создание нового заказа от клиента
* Изменение статуса заказа (принят, оплачен).

Требования к интерфейсам системы

*Окно администратора:*

После перехода в окно администратора, пользователь имеет возможность перейти к списку всех сотрудников, заказов, смен.

В интерфейсе сотрудников должна быть возможность изменения статуса на «уволен» и добавление нового сотрудника. Добавление сотрудников должно осуществляться в отдельном окне.

В интерфейсе смен должна отображаться вся необходимая информация о смене, работающей в Службе. Администратор должен иметь возможность формировать новые смены.

*Окно курьера:*

В интерфейсе пользователь должен видеть перечень всех принятых от клиентов заказов, с

возможностью изменения их статуса.

*Окно менеджера:*

Пользователь должен иметь возможность просмотреть перечень всех заказов, принятых от

клиентов за период активной смены.

В интерфейсе менеджера должна быть реализована возможность создание нового заказа. В заказах обязательно должны учитываться адрес доставки, ФИО клиента, форма оплаты.